

FORMAZIONE ALL'UTILIZZO

- 7. MACCHINE** Il Fornitore, in occasione della messa in servizio delle macchine, effettua l'istruzione del personale addetto all'utilizzo, fornendo informazioni sul corretto modo d'uso e sugli idonei interventi di manutenzione ordinaria, secondo modalità da concordare.
- 8. PRODOTTI** Il Fornitore si impegna a istruire il Cliente sull'uso appropriato dei prodotti chimici e dei sistemi di pulizia proposti, secondo modalità da concordare.

ASSISTENZA E MANUTENZIONE

- 9. ASSISTENZA** Il Fornitore si impegna a prestare la propria attività di assistenza e manutenzione a favore del Cliente, decorsa la durata della garanzia, secondo i termini e le modalità di seguito descritte.

Il Fornitore evade la domanda di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative dalla richiesta del Cliente, applicando le sue abituali tariffe.

Il Fornitore si impegna a riconoscere una garanzia di sei mesi sulle parti di ricambio utilizzate per le riparazioni effettuate presso proprie strutture o presso strutture di sua fiducia. Sono esclusi i materiali soggetti a usura per i quali nessuna garanzia sarà prestata.

- 10. MANUTENZIONE** La manutenzione ordinaria e straordinaria è effettuata da personale specializzato. Le macchine, una volta riparate o semplicemente revisionate, vengono controllate e il Fornitore rilascia al Cliente una dichiarazione di "prova di funzionamento".

La manutenzione di macchine usate è effettuata dal Fornitore solo su macchine con marcatura CE. Infatti le disposizioni legislative e regolamentari vigenti vietano di riparare macchine costruite prima del 31/12/1994, perché prive del certificato di conformità al DPR 547/55.

Il Fornitore non è responsabile dei danni derivanti da fermo macchina per interventi di riparazione.

Fornitore e Cliente si impegnano a rispettare la Carta dei Servizi AfidampCOM. Il Cliente ha la facoltà di segnalare ad AfidampCom eventuali comportamenti del Fornitore che risultino contrari agli obblighi dello stesso assunto ai sensi della presente.

Fornitore AfidampCOM

Indirizzo e telefono

Cliente utilizzatore

Indirizzo e telefono

Data

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e ss. del Codice Civile si approvano specificamente le seguenti clausole: 3 Esclusione della responsabilità per fermo macchina in costanza di garanzia; 9 Esclusione della garanzia per materiali soggetti ad usura; 10 Esclusione della responsabilità per fermo macchina per interventi fuori garanzia.

Cliente utilizzatore



CARTA DEI SERVIZI 2005

La **Carta dei Servizi AfidampCOM** è una referenza di qualità per tutti i professionisti della pulizia e dell'igiene degli ambienti.

Definisce gli impegni reciproci tra Cliente e Fornitore (per "Fornitore" si intende il Rivenditore associato ad **AfidampCOM**), sia per quanto riguarda la fornitura di macchine, attrezzi e prodotti, sia per quanto riguarda gli interventi di assistenza e formazione.

La **Carta dei Servizi AfidampCOM** stabilisce un codice deontologico di comportamento per il Fornitore che abbraccia tutto l'iter di interventi, dalla consulenza pre-vendita all'assistenza post-vendita, ivi compresa la garanzia.

In particolare, il Fornitore si impegna a:

- Fornire copia della **Carta dei Servizi AfidampCOM** ai propri Clienti
- Applicare le clausole della **Carta dei Servizi AfidampCOM**

afidampCom
ASSOCIAZIONE ITALIANA DISTRIBUTORI MACCHINE PRODOTTI
ATTREZZI PER LA PULIZIA PROFESSIONALE E IGIENE AMBIENTALE

FORNITURA MACCHINE E ATTREZZI

1. DIMOSTRAZIONE. Il Fornitore si impegna a effettuare dimostrazioni pratiche circa il funzionamento di macchine e attrezzi presso la propria sede.

La dimostrazione presso la sede del cliente o in cantiere sarà concordata tra fornitore e cliente.

2. CONSEGNA. Il Fornitore si impegna a consegnare macchine e attrezzi (standard) nell'arco di 10 giorni lavorativi dalla data dell'ordine. Ogni macchina sarà corredata del "manuale d'uso e manutenzione" fornito dal Produttore.

Nel caso di forniture particolarmente onerose all'origine e non disponibili presso il Fornitore, o nel caso di comprovato ritardo di consegna da parte del Produttore, i termini di consegna possono essere prolungati e, comunque, concordati con il Cliente.

Il Fornitore si impegna a consegnare macchine e attrezzature pronte all'uso.

Il Fornitore si impegna a mettere il Cliente nelle condizioni di utilizzare al meglio le macchine e le attrezzature fornite, attraverso l'affiancamento di un proprio tecnico all'operatore o al formatore del Cliente secondo modalità da concordare.

3. GARANZIA. Tutte le macchine per la pulizia professionale sono munite di "marcatura CE".

Salvo diverso specifico accordo scritto, la garanzia copre qualsiasi difetto di funzionamento o di rottura, non causato da cattivo utilizzo del mezzo, per un periodo di 12 mesi dalla data della bolla di consegna della macchina al Cliente.

Il certificato di garanzia deve essere compilato in ogni sua parte ed esibito, unitamente al documento d'acquisto, qualora richiesto, per comprovare la validità della garanzia.

Il fornitore si impegna a spedire al fabbricante la parte del tagliando di sua competenza.

La mancanza del certificato di garanzia e/o del documento d'acquisto sarà motivo sufficiente al decadimento dal diritto alla garanzia.

La garanzia comprende:

- pezzi di ricambio
- trasferimento e trasporto A/R del tecnico e del materiale.

Il Fornitore si impegna a:

- Effettuare una diagnosi preliminare telefonica o in loco (cantiere)
- Determinare il luogo d'intervento
- Fissare il termine d'intervento
- Redigere un report tecnico-economico

La mano d'opera, salvo diverso accordo, rimane a carico del Cliente.

La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- Qualora il Cliente non effettui le operazioni di manutenzione riportate nel libretto d'uso e manutenzione
- Qualora il Cliente utilizzi le apparecchiature in maniera erranea e/o impropria
- Qualora i guasti alle macchine siano causati da calamità naturali, tra cui, a titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, fulmini, eventi sismici, ecc.
- Qualora le macchine siano state utilizzate con apparecchiature e/o materiale accessorio non rispondenti alle caratteristiche previste dal Fabbricante
- Qualora i guasti siano stati causati da negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale, da difetti della rete elettrica (in caso di macchine a cavo), o da altre cause imputabili a terzi (trasporto, urti, ecc.)
- Qualora le macchine presentino sostituzioni o riparazioni non effettuate dal Fornitore o da officina autorizzata
- Qualora i componenti non siano originali

La garanzia inoltre non si applica in caso di:

- Macchina manomessa da personale non autorizzato dal Fornitore in assenza di un precedente accordo tra Fornitore e Cliente.
- Mancato rispetto dei termini di pagamento per l'acquisto o il noleggio della macchina
- Impossibilità di riconoscimento della macchina per mancanza o non visibilità del numero di serie e/o matricola.

Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per danni derivanti dal fermo della macchina. Tuttavia, qualora il fermo macchina superi i tre giorni, il Fornitore si impegna a sostituire la macchina con una equivalente per prestazioni, secondo la propria disponibilità.

4. REGOLE DI BUON UTILIZZO

- Una macchina per la pulizia deve essere usata unicamente da persona abilitata e formata a questo compito e che abbia preso conoscenza del manuale d'istruzioni
- Per le macchine funzionanti a batteria, i cicli di carica e scarica delle batterie devono essere eseguiti conformemente alle istruzioni del Fabbricante delle batterie e le batterie devono essere collegate a dispositivi provvisti di controllo di carica. La carica deve essere effettuata in ambiente ben aerato, come previsto dalla normativa vigente.
- La macchina, dopo l'uso, deve essere accuratamente ripulita e riposta in ambiente idoneo; i serbatoi devono essere svuotati.

FORNITURA PRODOTTI CHIMICI

5. CONSEGNA. Il Fornitore si impegna a consegnare prodotti chimici per uso professionale rispondenti alle normative vigenti, in particolare per quanto concerne la sicurezza e il rispetto dell'ambiente.

Il Fornitore si impegna a effettuare il trasporto e la consegna di prodotti pericolosi (Norme ADR) in piena sicurezza, ottemperando a tutti gli adempimenti richiesti da tale normativa.

In particolare il Fornitore, nel caso in cui effettui trasporti che non rientrano nei casi di esenzione per quantità limitate per unità di trasporto (i casi comunemente detti "di esenzione parziale" contemplati al paragrafo 1.1.3.6 della Normativa ADR), si impegnerà alla nomina del Consulente per la Sicurezza dei Trasporti di Merci Pericolose come previsto dal D.L. 40/2000 e fornirà al trasportatore o al proprio autista le Consegne scritte (Scheda ADR o Tremcard).

Ogni prodotto sarà corredato di etichetta e di scheda tecnica e di sicurezza aggiornate alle ultime disposizioni di legge in ordine di tempo.

Il Fornitore si impegna a consegnare i prodotti ordinati entro 10 giorni lavorativi dalla data dell'ordine.

Il Fornitore si impegna a ritirare e sostituire i prodotti eventualmente scaduti (fa fede la data di scadenza in etichetta), purché in confezioni sigillate e a condizione che dalla data di scadenza non siano trascorsi più di 6 mesi.

6. IMBALLAGGI. Il Fornitore deve indicare, per ciascun tipo di confezione, la massima sovrapposibilità, per evitare possibili rotture con conseguente fuoriuscita del prodotto (in particolare per i prodotti liquidi in taniche).

Il Fornitore si impegna a dare comunque indicazioni su come effettuare lo stoccaggio dei prodotti pericolosi e/o infiammabili.

Il Fornitore si impegna a informare adeguatamente il Cliente sulla pericolosità, sulle avvertenze da considerare, sui dispositivi di protezione individuale da adottare nella manipolazione di tutti i prodotti pericolosi e/o infiammabili.

Il Cliente deve usare i prodotti consigliati dal Fornitore, rispettando le modalità di utilizzo, di stoccaggio e di sicurezza indicate dal Produttore.

Il Fornitore provvederà a consegnare all'utilizzatore il poster realizzato da Afidamp "Sicurezza nella pulizia industriale"